

# ホーチミン日本人学校アプリ利用規約

この規約(以下「本規約」と記載)は、ホーチミン日本人学校(以下「当校」と記載)が提供する保護者向けアプリサービス及びこれに附帯するサービス(以下「本サービス」と記載)をご利用いただく際の取り扱いにつき定めるものです。

本規約は、本サービスの利用を希望する者(以下「利用者」と記載)による本サービスの利用に関し、利用者と当校の間で適用されます。本規約を確認し、同意した上で本サービスをご利用ください。

## 第1条 定義

本規約において、以下の用語の意味は、以下に定めるとおりとします。

- ① 「本サービス利用への同意」とは、当校と利用者の間で本規約の内容に従うことを同意することをいい、第2条の登録方法に基づき同意されることをいいます。
- ② 「日本人学校アプリ」とは、当校が運営するアプリのことをいいます。
- ③ 「本コンテンツ」とは、日本人学校アプリに搭載された各種機能(バス、スケジュール、お休み連絡等)のことをいいます。
- ④ 「ログインID」とは、本サービスを利用するために利用者が登録したメールアドレスとなり、本サービスにログイン、利用するために必要な情報のことをいいます。
- ⑤ 「パスワード」とは、本サービスを利用するために利用者が登録した電話番号となり、本サービスにログイン、利用するために必要な情報のことをいいます。初回ログイン以降は利用者の責任で変更も可能。
- ⑥ 「アカウント情報」とは、ログインID及びパスワードを総称していいます。

## 第2条 本サービスの概要

当校が提供する本サービスは、利用者が当校運営のアプリを利用する上で、バスの運行状況、学校スケジュールの閲覧、生徒のお休み連絡、アンケート機能のことをいいます。

### ① ホーチミン日本人学校アプリ提供元

提供元: ホーチミン日本人学校

問い合わせ窓口(日本語、ベトナム語可能)

日本人学校: 028-5417-9013

委託先会社名: GMO Z.com Runsystem JSC.

## ② 利用者の登録方法

○本サービスの利用を希望する利用者は、本規約を確認の上、申し込みを行うものとします。

○当校は、入学・編入願書に従って利用者から申し込みを受けた後、利用者にアカウント情報(ログインIDとパスワード)を登録します。当校が利用者へアカウント情報を通知した時点で、当校と利用者との間の本規約への同意が成立します。

○利用者は、登録にあたり自己に関する真実かつ正確な情報を登録するものとします。また登録した情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、利用者は自己の責任において、速やかに当校の定める方法に従い、登録した情報を修正又は変更するものとします。当校は、登録された情報を前提として、本サービスを提供します。登録した情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより利用者に損害が生じたとしても、当校は責任を負いかねます。

## 第3条 利用にあたっての注意事項

1. 利用者は本規約で定める利用方法及び利用マニュアルを誠実に遵守して本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスの利用には、本規約にご同意いただくものとします。
3. 本サービスを利用するために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用(当校の運営するウェブサイトへのアクセス又は日本人学校アプリを利用する際に必要となる通信費用を含みます。)と責任において行うものとします。
5. 本サービスの全部又は一部について、学校在籍、本人確認の有無、登録情報の有無、その他当校が必要と定める条件を満たした利用者に関し限り利用できる場合があり、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。

## 第4条 規約の変更

1. 当校は、当校の裁量により、本規約又は本サービスの内容等を変更及び一部廃止することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
2. 当校は、前項の変更を行う場合には、利用者に通知するものとします。
3. 前本規約の改定の効力は、当校が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
4. 利用者が、変更内容に同意しない場合は、その利用者は、変更が有効になる前に本サービスの利用を中止してください。利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本利用規約に異議なく同意したものとみなされます。

## 第5条 アカウントの管理

1. 本サービスを利用するにあたり、利用者はアカウント情報を自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。
2. 利用者は、本サービスを第三者に利用させることを目的として、アカウント情報を第三者に貸与し、又は使用させる場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
3. アカウント情報が第三者により本サービスを利用するために無断で使用され、又は無断で使用される恐れがある場合、利用者は当校へ通知し、当校からの指示に従うものとします。当校は速やかに当校が必要と認める範囲において当該アカウント情報の無断使用を防ぐ対応を取るべく努力するものとします。ただし、当校の行う当該対応の正確性・十分性・完全性については、当校は保証しないものとし、利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当校は責任を負わないものとします。

## 第6条 利用情報の取り扱い

1. 当校は、利用者による本サービスの利用にあたり、本サービスを通じて当校及び委託業者が管理するシステムに送信され、また記録・保管される以下の情報(以下「利用情報」と記載)を善良なる管理者の注意義務を持って管理するものとします。
  - (1) 本サービスへの登録にあたり利用者が届け出た氏名・住所・電話番号・Eメールアドレスなどの情報
  - (2) 本サービス利用過程で利用者が提供する生徒、代理人、緊急代理人、不乗車などの情報
  - (3) 本サービス利用過程で利用者が提供するその他データ
  - (4) 本サービスの利用状況や利用履歴
  - (5) その他本サービスの利用において利用者が提供する一切の情報
2. 当校は、利用者から取得する個人情報及び通信の秘密を、別途当校が定める「個人情報保護規定」、「個人情報保護方針」及び「本人情報開示等の請求マニュアル」に従い、適切に取り扱います。
3. 当校は利用情報を以下の目的に限り使用します。
  - (1) 学校から保護者への各種連絡のため
  - (2) 利用者に本サービスに関するお知らせを行うため、又は利用者からの本サービスに関するお問い合わせに対応するため
  - (3) 本サービス利用時の利用者の利便性を向上するため

4. 当校は、利用者の登録・抹消の前後を問わず、利用情報を、個人を識別・特定できないように加工した上で、集計および分析した統計データ、属性情報等を作成し、これらを何らの制限なく利用することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾します。

## 第7条 禁止事項

本サービスの利用に際し、当校は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当校において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用停止、投稿削除等、当校において必要と判断した措置を取ることができるものとし、利用者はこれを異議なく同意するものとし、

- (1) 本サービスへの登録又は利用において、虚偽の事実を届け出し、又は提供する行為
- (2) 本サービスが提供する情報、日本人学校アプリのプログラムを改ざんすること、その他当校が提供する状態以外の方法で本サービスまたは日本人学校アプリを利用する行為
- (3) 当校または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (4) 当校または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- (5) 当校または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (6) 当校または第三者に対する経済的損害を与える行為
- (7) 当校または第三者に対する脅迫的な行為
- (8) コンピュータウイルス、有害なプログラムなどを送信又は書き込む行為
- (9) 本サービス用のインフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- (10) 本サービスのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (11) 利用者が、以下の情報を投稿すること
  - ① 第三者の権利および財産に対して損害を与えるリスクのある情報
  - ② 第三者に対して有害な情報、第三者を身体的・心理的に傷つける情報
  - ③ 犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報
  - ④ 不法、有蓋、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせる恐れのある内容をもつ情報
  - ⑤ 事実に反する、または存在しないと分かっている情報
  - ⑥ 利用者自身がコントロール可能な権利をもたない情報
  - ⑦ 第三者の著作権を含む知的財産権やその他の財産権を侵害する情報、公共の利益または個人の権利を侵害する情報
  - ⑧ わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等の情報
  - ⑨ 法令に違反する情報
  - ⑩ その他当校が不適切と判断する情報
- (12) 上記の他、当校が不適切と判断する行為

## 第8条 コンテンツの取り扱い

1. 利用者は、本サービスのコンテンツを当校の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
2. 本サービスで提供される全てのコンテンツに関する権利は当校が有しており、利用者に対し、当校が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。
3. 利用者は、当校の定める使用範囲を超えていかなる方法によっても複製、送信、譲渡、貸与、翻訳、翻案、無断で転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行う事を禁止します。

## 第9条 規約違反等に対する措置

1. 当校は、利用者が以下各号に該当し又は該当する恐れがあると当校が判断した場合には、当校の裁量により、何らの通知も行わず、当該利用者に対し、本サービス及び日本人学校アプリの利用の一時中断若しくは制限、アカウント情報の削除等の一切の措置(以下「利用中断等」と記載)を講じることができるものとします。
  - ①当校に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
  - ②当校からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
  - ③本サービスの運営、保守管理上必要であると当校が判断した場合
  - ④その他本規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 利用者は、利用中断等の後も、当校及び第三者に対する本規約の義務及び債務(損害賠償債務を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。
3. 当校は、本条に基づき当校が行った行為により利用者に生じた損害について責任を負わず、利用者のアカウント情報削除後も、当該利用者が当校に提供した利用情報を第6条の定めに従い保有・利用することができるものとします。
4. 当校は、利用者が第1項①、又は③か④に該当し又は該当する恐れがあると当校が判断した場合、その他当校が必要と認める場合には、利用者に対し、違反行為(もししていれば)の中止、送信又は情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあり、利用者は、当校が定める期間内に当該求めに応じるものとします。
5. 当校は、本条に基づき当校が行った措置により利用者に生じた不利益や損害について責任を負いません。

## 第 10 条 連絡方法

1. 当校から利用者への連絡は、日本人学校アプリ上、登録 E メールアドレス又は登録電話番号宛に行うことができます。
2. 当校から利用者への連絡は、当校が日本人学校アプリ上に通知等をし、又は登録 E メールアドレス宛に電子メールを発信した時をもって利用者に到達したものとみなします。ただし、本サービス利用の解除に関する意思表示など、当校と利用者間の法律関係の変動(発生、変更、消滅)をもたらす意思表示については、利用者に到達した時点で効力が発するものとします。
3. その他、本サービスに関する当校から利用者への連絡は、本サービス上若しくは当校ウェブサイト等内の適宜の場所への掲示又は通知その他当校の定める方法により行うものとします。
4. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当校に対する連絡は、日本人学校アプリ等内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当校が指定する方法により行うものとします。

## 第 11 条 免責

1. 当校は本サービスの利用に関連して発生した利用者の損害については、当校の故意又は重大な過失により利用者に損害が生じた場合を除き、責任を負わないものとします。
2. 当校は、本サービス及び本コンテンツ、日本人学校アプリその他一切の情報につき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、利用者が期待する性質及び商品的価値、機能を有すること、並びに利用者に適用のあるベトナム法令に適合することについて、如何なる保証も行いません。
3. 当校は、日本人学校アプリが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、日本人学校アプリの利用に供する情報端末の OS のバージョンアップ等に伴い、日本人学校アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当校は、かかる不具合が生じた場合に当校が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
4. 利用者は、App Store、Google Play 等のアプリストアの利用規約及び運用方針の変更等に伴い、日本人学校アプリの一部又は全部の利用が制限される可能性についてあらかじめ了承するものとします。
5. 本サービスの利用に関連して、利用者が本規約に違反し又は不正若しくは違法な行為により、当校に損害を与えた場合（当校が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、利用者はその全ての損害（弁護士等専門家費用、当校の人件費・諸経費相当額を含みます。）を賠償しなければならないものとします。



2. 当校は、30 日以上の予告期間を設けて、本サービスの全部又は一部の提供を廃止することができます。
3. 当校は、本サービスの中断又は廃止によって利用者に不利益、損害などが発生しても責任を負わないものとします。

#### **第 14 条 業務の第三者譲渡**

当校は、本サービスの全部または一部を当校の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本サービスに係る利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

#### **第 15 条 準拠法**

本規約の有効性、解釈及び履行については、ベトナム法に準拠し、ベトナム法に従って解釈されるものとします。

#### **第 16 条 合意管轄裁判所**

当校と利用者との間での議論・訴訟その他一切の紛争については、両者の話し合いにより解決ができない場合、ベトナム国際仲裁センター（VIAC）を専属的合意管轄裁判所とします。

2020 年 6 月 30 日施行